

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.08.01.

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Pearl Body Stúdió Kft

Székhely: 2360 Gyál, József Attila utca 13.

Adószám: 33076740-1-13

Cégjegyzékszám: 13-09-247850

E-mail: pearlpilateskft@gmail.com

Telefonszám: +36306373604

Weboldal: www.pearlbody.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott pilates, hot pilates, reformer pilates, gyermek pilates, egyéni és csoportos mozgásprogramok, workshopok és egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

A jelen ÁSZF a Honlapon történő közzététellel lép hatályba. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi vendégre vonatkoznak. Az órára történő jelentkezéssel, bérlet vagy jegy megvásárlásával a vendég elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta, továbbá tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a szolgáltatási szerződés szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi. A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a szolgáltatási Szerződés megkötésével létesülő jogviszony időtartamára és az adott szolgáltatási Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő időszakra időbeli korlátozás nélkül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Vendég kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető legyen, azzal, hogy az adott szolgáltatási Szerződés alapján létrejövő jogviszonyra a szolgáltatási Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által történő visszavonásig vagy módosításig érvényes.

A Szolgáltató képviselője által aláírt, az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő tartalmú megállapodás kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben az aláíró a Szolgáltató cégjegyzési joggal, vagy az adott megállapodásra nézve aláírási jogosultsággal felruházott képviselője.

A jogszabályokra vonatkozó hivatkozások bármely időpontban úgy értelmezendők, hogy azok magukban foglalják az adott jogszabály módosítását, kiterjesztését is, illetve minden más hatályos

eszközt, rendelkezést vagy szabályozást is bele kell érteni, akkor is, ha azt később módosítják vagy az így válik hatályossá.

A fejezetek, a pontok, alpontok és az esetleges mellékletek címei kizárólag a hivatkozás megkönnyítését szolgálják, és az ÁSZF értelmezésére nincsenek kihatással. Az egyes számú megfogalmazások többes számban is értendők és fordítva. Az egyes fejezetekbe való besorolás nem befolyásolja az ÁSZF, valamint esetleges mellékletei érvényesülését.

A jelen ÁSZF és esetleges mellékletei közötti bármilyen ellentmondás vagy eltérés esetén az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy a Honlapot és a Facebook Oldalt a Szolgáltató üzemelteti és tartja karban, továbbá a Honlap tartalmának kialakítására is kizárólagosan a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató a Honlap és a Facebook Oldal működtetésével összefüggésben kizárja a felelősségét valamennyi hibáért, amely az interneteléréshez szükséges hálózat, szerverek, számítógépes berendezések és szoftverek hibájából, illetve nem megfelelő működéséből fakadnak. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vendég tudomásul veszi, hogy a Honlapot és a Facebook Oldalt a saját kockázatára használhatja, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendéget a Honlap, illetve a Facebook Oldal használata során ért esetleges kárért. A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy amennyiben a Honlap, illetve a Facebook Oldal használata során jogszabályba ütköző tevékenység gyanúja merül fel, úgy a Szolgáltató megteszi a jogsértést elkövető személy felelősségre vonására irányuló lépéseket.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott fogalmak és definíciók az alábbi jelentéssel bírnak:

- a) Honlap: a Szolgáltató által működtetett sunilezer.hu internetes felület jelenti annak valamennyi aloldalával egyetemben.
- b) Facebook Oldal: a Szolgáltató által működtetett internetes felület jelenti annak valamennyi aloldalával egyetemben.
- c) Termék(ek): a Szolgáltató által előállított és forgalmazott, a Honlapon adásvételre meghirdetett orvostechnikai eszközök, berendezések és javítási szolgáltatások
- d) Vendég (ek): a Szolgáltató által eladásra kínált szolgáltatást igénybe vevő személy(ek)e)t, továbbá a Honlapot felkereső személy(ek)e)t jelenti.
- e) Szerződés: a Szolgáltató és a Vendég között létrejövő, a Termék(ek) adásvételére irányuló megállapodást jelenti, amely alapján a Szolgáltató a Termékek tulajdonjogának és birtokának átruházására, míg a Vendég a Termék(ek) ellenértékének megfizetésére köteles.
- f) Online bemutatóterem: a www.med-web.hu honlap részét képező felület, amely tartalmazza a Termékek felsorolását és ahol a Termékek értékesítésére irányuló szerződéskötési folyamat zajlik.
- g) Fogyasztó: olyan természetes személy Vendég, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a Ptk.) 8:1. § alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- h) Fogyasztói Szerződés: olyan Szerződés, ahol a Szolgáltatóval szerződő Vendég egyben Fogyasztónak is minősül.

2.10. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Vendég és a Fogyasztó, illetve a Szerződés és a Fogyasztói Szerződés közötti különbségtétel kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha az eltérést az ÁSZF

érintett rendelkezése kifejezetten nevesíti, ilyen megjelölés hiányában a Vendégre, illetve a Szerződésre vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók a Fogyasztóra, illetve a Fogyasztói Szerződésre is.

Szerződéskötés:

A szolgáltatási szerződés a foglalással és a bejelentkezéssel jön létre.

Jelen ÁSZF és a Szerződés, illetve annak megkötése során alkalmazott nyelv a magyar. Felek a szerződéskötés során, illetve a Szerződés alapján létrejövő jogviszonyukban az írásbeli kommunikációt tekintik elsődlegesnek, jognyilatkozat tételére kizárólag ebben a formában kerülhet sor. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alkalmazásában írásbeli kommunikációnak minősül a Motibro-n, a Messenger alkalmazáson és az e-mail útján történő kommunikáció. E körben a Társaság kizárólag a jelen ÁSZF 1.1 pontjában meghatározott elektronikus levelezési címre, illetve a székhelyére címzett küldeményeket tekinti írásbeli módon megtett jognyilatkozatoknak. A Vendég jogosult ugyanakkor arra, hogy a Társaságtól szóban vagy telefonon tájékoztatást kérjen és kapjon, azzal, hogy az ily módon történő kommunikáció során elhangzottak nem minősülnek a Felek által tett jognyilatkozatnak.

3. Regisztráció és foglalás

A foglalások a Szolgáltató által használt online foglalási rendszeren keresztül történnek.

Jelenleg a foglalások kezelését a **Motibro rendszer** biztosítja.

A vendég köteles a regisztráció során valós adatokat megadni.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan vagy hiányos adatokkal létrehozott regisztráció törlésére.

4. Jegyek és bérletek

A szolgáltatások alkalmi jeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe.

A bérletek:

- névre szólnak;
- más személyre nem ruházhatók át;
- készpénzre nem válthatók;
- kizárólag érvényességi idejükön belül használhatók fel.

A bérletek lejáratát követően a fel nem használt alkalmak elvesznek.

A Szolgáltató egyedi méltányossági kérelmeket saját döntése alapján bírálhat el.

5. Fizetés

A szolgáltatások díja kiegyenlíthető:

- készpénzzel;
- bankkártyával;
- átutalással;
- online fizetéssel
- SZÉP kártyával

A díjak a weboldalon, a foglalási rendszerben vagy a stúdióban közzétett árlista szerint kerülnek meghatározásra. Az egyes szolgáltatások vételára magyar forint összegben kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató jogosult az árak módosítására.

Az árváltozás a már megvásárolt bérleteket nem érinti.

6. Óralemondás

A vendég az órát a kezdési időpont előtt legkésőbb **12 órával** jogosult díjmentesen lemondani.

Amennyiben a lemondás ennél később történik, vagy a vendég nem jelenik meg az órán, a Szolgáltató jogosult:

- az alkalmat felhasználni tekinteni;
- a jegyet vagy bérletalkalmat levonni.

A lemondás kizárólag a foglalási rendszeren keresztül vagy a Szolgáltató által meghatározott módon érvényes.

7. Késés

A vendég köteles az óra kezdete előtt legalább 5-10 perccel megérkezni.

Az óra megkezdését követően az oktató jogosult megtagadni a csatlakozást, amennyiben az a foglalkozás biztonságát vagy zavartalanságát veszélyezteti.

Ebben az esetben az alkalom felhasználni minősülhet.

8. Egészségi állapot

A vendég kijelenti, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

A vendég köteles tájékoztatni az oktatót minden olyan körülményről, amely az edzés biztonságát érintheti, különösen:

- várandósság;
- mozgásszervi sérülések;
- műtétek;

- krónikus betegségek;
- egyéb egészségügyi korlátozások.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elhallgatott egészségügyi körülményekből eredő károkért.

9. Felelősség

A vendég a stúdió szolgáltatásait saját felelősségére veszi igénybe.

A Szolgáltató nem felel:

- a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért;
- az egészségügyi alkalmasság hiányából eredő sérülésekért;
- a vendég által behozott személyes tárgyak elvesztéséért vagy sérüléséért.

10. Magatartási szabályok

A vendég köteles:

- az oktatók utasításait betartani;
- a stúdió eszközeit rendeltetésszerűen használni;
- más vendégeket nem zavaró módon viselkedni;
- a tisztasági és higiéniai szabályokat betartani.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét megtagadni olyan személytől, aki:

- ittas állapotban érkezik;
- bódult állapotban van;
- agresszív vagy sértő magatartást tanúsít;
- veszélyezteti mások biztonságát.

11. Ajándékutalványok

Amennyiben a Szolgáltató ajándékutalványt értékesít:

- az utalvány a rajta szereplő időpontig használható fel;
- készpénzre nem váltható;
- részleges felhasználás esetén a fennmaradó összeg az érvényességi időn belül használható fel.

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Az Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon és a stúdióban érhető el.

13. Panaszkezelés

A vendég panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: pearlpilateskft@gmail.com

Postacím: 2360 Gyál, József Attila utca 13.

A Szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

A Szolgáltató a Vendég által előterjesztett Panasszal összefüggésben jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbiakat tartalmazza: (i) a Vendég nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; (ii) a Vendég részére értékesített szolgáltatás megnevezését és vételárát; (iii) a Szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját; (iv) a hiba bejelentésének időpontját; (v) a hiba leírását; (vi) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Vendég által érvényesíteni kívánt jogot; (vii) az (v) pont szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvben a Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a Pest Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: Pest Vármegyei Békéltető Testület. E körben a Társaság tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelező jelleggel nem veti alá magát.

A Társaság tájékoztatja továbbá a Fogyasztót, hogy a Fogyasztói Szerződéssel összefüggésben felmerült jogvita esetén jogosult igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési platformot, amely a <https://ec.europa.eu/> linken érhető el.

A Fogyasztó a fentiekén túlmenően jogosult továbbá panaszával a Társaság székhelye szerint illetékes Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz fordulni.

Elállási jog

Amennyiben a jelen ÁSZF 8.1 pontjában rögzített elállási jog gyakorlásának időpontjában a Vendég a szolgáltatások vételárát a Szolgáltató részére már teljesítette, úgy a Szolgáltató azt a jelen fejezetben foglaltak szerint köteles a részére hiánytalanul visszatéríteni

A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje, az elállási jog gyakorlása esetén köteles megtéríteni az addig ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos díját.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, ha:

- a szolgáltatást a Szolgáltató a Fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával már teljes egészében teljesítette, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítést követően elveszíti elállási jogát;
- a szerződés meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős szolgáltatásra (pl. csoportos vagy egyéni pilates óra, workshop, rendezvény) vonatkozik. Ilyen esetben a 14 napos elállási jog a jogszabály alapján nem gyakorolható.

14. Vis maior

A Szolgáltató nem felel az olyan eseményekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be, különösen:

- természeti katasztrófa;
- áramszünet;
- járványhelyzet;
- hatósági korlátozás;
- informatikai rendszerhiba.

15. Záró rendelkezések

Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyuk hatálya alatt kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosítások a közzététel napjától hatályosak.

A Vendég a Szolgáltatás megrendelése során jogosult igényelni, hogy a Szolgáltató részére a Szolgáltató aktuális ajánlatait és új szolgáltatásait tartalmazó hírlevelet küldjön. A hírlevél küldésére egyebekben az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók

A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy a Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát és a Felek jogviszonya nem áll ilyen jellegű kódex szabályozása alatt.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely pontja érvényét veszti, az nem befolyásolja az ÁSZF fennmaradó részének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi szabályok és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó rendelkezések az irányadók.