

Lemondási és Bérletfelhasználási Szabályzat

Pearl Body Stúdió Kft

Hatályos: 2026.08.01.

A jelen szabályzat célja, hogy biztosítsa a foglalkozások zavartalan működését, valamint a résztvevők és az oktatók számára az átlátható és korrekt feltételeket.

1. Bejelentkezés a foglalkozásokra

A csoportos és egyéni órákon való részvétel előzetes bejelentkezéshez kötött.

A jelentkezés a stúdió által használt online foglalási rendszeren keresztül történik.

A foglalás véglegesnek minősül a rendszerben történő visszaigazolást követően.

2. Lemondási feltételek

Csoportos órák esetén

A foglalás díjmentesen lemondható az óra kezdete előtt legalább **12 órával**.

Amennyiben a lemondás a kezdési időpontot megelőző 12 órán belül történik, vagy a vendég nem jelenik meg az órán, az alkalom felhasználtként minősül és levonásra kerül a bérletből.

Egyéni órák esetén

Az egyéni foglalkozás díjmentesen lemondható az óra kezdete előtt legalább **24 órával**.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom teljes díja fizetendő, illetve a bérletből levonásra kerül.

3. Késés

Késés esetén az oktató nem köteles a foglalkozást meghosszabbítani.

A késve érkező vendég az óra jellegétől és az oktató szakmai megítélésétől függően csak akkor csatlakozhat a foglalkozáshoz, ha ez az óra biztonságos megtartását nem veszélyezteti.

4. Bérletek felhasználása

A bérletek a vásárlás napjától számított meghatározott ideig használhatók fel:

- 5 alkalmas bérlet: 30 nap (1 hónap)
- 10 alkalmas bérlet: 56 nap (8 hét)

(A pontos konstrukciók a mindenkor érvényes árlista szerint kerülnek meghatározásra.)

A bérlet érvényességi idejének lejártát követően a fel nem használt alkalmak elvesznek.

A bérletek készpénzre nem válthatók vissza.

5. Bérlet átruházása

A bérletek személyhez kötöttek és más személy részére nem ruházhatók át.

Kivételes esetben a stúdió vezetősége egyedi méltányossági alapon eltérő döntést hozhat.

6. Betegség és rendkívüli esetek

Igazolt, hosszabb ideig tartó betegség, sérülés vagy egyéb méltányolható körülmény esetén a stúdió jogosult a bérlet érvényességét egyedi elbírálás alapján meghosszabbítani.

A hosszabbítás iránti kérelmet a körülmény bekövetkezését követően haladéktalanul jelezni szükséges.

7. A stúdió által elmaradó órák

Amennyiben a foglalkozás a stúdió érdekkörében felmerülő okból marad el, a vendégek számára új időpont kerül felajánlásra, vagy az alkalom jóváírásra kerül.

8. Felelősség

A vendégek a foglalkozásokon saját felelősségükre vesznek részt.

A stúdió nem vállal felelősséget a vendégek által behozott és őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért.

9. A szabályzat elfogadása

Az online vagy személyes foglalás, valamint a bérlet megvásárlása a jelen szabályzat elfogadásának minősül.

A stúdió fenntartja a jogot a szabályzat módosítására. Az aktuális verzió a stúdió honlapján érhető el.