

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.01.

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Pilates Stúdió (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által végzett személyes adatkezelésekről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló hatályos magyar jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Pearl Body Stúdió Kft

Székhely: 2360 Gyál, József Attila utca 13.

Adószám: 33076740-1-13

Cégjegyzékszám: 13-09-247851

E-mail: pearlpilateskft@gmail.com

Telefonszám: +36306373604

Weboldal: www.pearlbody.hu

3. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

3.1. Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet tartalma

Adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel biztosítása
- tájékoztatás nyújtása
- ajánlatadás

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés megkötését megelőző lépések.

Megőrzési idő:

Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év.

3.2. Órafoglalás és ügyfélkezelés (Motibro rendszer)

A Pilates Studió a foglалások, бérletkezelés és ügyfél-nyilvántartás kezelésére a Motibro online rendszerét használja.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- születési dátum (amennyiben megadásra kerül)
- foglалási adatok
- бérletinformációk
- részvételi előzmények
- vásárlási adatok

Adatkezelés célja:

- foglалások kezelése
- бérletek nyilvántartása
- órák szervezése
- ügyfélkapcsolat fenntartása
- szolgáltatások teljesítése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő:

Az utolsó szolgáltatás igénybevételeitől számított 1 év.

3.3. Számlázás

Kezelt adatok:

- név
- számlázási név
- számlázási cím
- adószám (céges ügyfél esetén)

Adatkezelés célja:

- számla kiállítása
- számviteli kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő:

A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerint legalább 8 évig őrzi meg.

3.4. Fotó- és videófelvételek kezelése

A Pilates Studió marketing- és kommunikációs célból fénykép-, illetve videófelvételeket készíthet.

A felhasználás céljai:

- weboldal tartalmi
- Facebook-oldal
- Instagram-oldal
- TikTok-csatorna
- online hirdetések
- nyomtatott marketinganyagok

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő:

A hozzájárulás visszavonásáig. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3.5. Egészségügyi állapotra vonatkozó adatok

A Pilates Stúdió egészségügyi adatot kizárólag abban az esetben kezel, ha azt az érintett önkéntesen megadja annak érdekében, hogy az oktató a gyakorlatokat biztonságosan tudja összeállítani. Például:

- mozgásszervi problémák
- korábbi sérülések
- műtétek
- várandósság
- egészségügyi korlátozások

Jogalap:

GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – kifejezett hozzájárulás.

Megőrzési idő:

A szolgáltatás fennállása alatt, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

4. Online fizetés

Amennyiben a Stúdió online fizetési lehetőséget biztosít, a fizetési tranzakciókat külső pénzügyi szolgáltató kezeli. Az Adatkezelő a bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá, azokat nem tárolja. Az online fizetési szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó az adott tranzakcióra.

5. Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés biztosítása, a látogatottsági adatok elemzése és marketingtevékenység támogatása érdekében.

A sütik lehetnek:

Elengedhetetlen sütik

A weboldal működéséhez szükségesek.

Statisztikai sütik

A weboldal használatának elemzését szolgálják.

Marketing sütik

A látogatók érdeklődésének megfelelő reklámok megjelenítését segítik elő.

A nem szükséges sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján kerülnek aktiválásra.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Különösen:

Motibro

Foglalási és ügyfélkezelési rendszer.

Tárhelyszolgáltató

Lovable Labs Incorporated (2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA)

– a weboldal tárhelyszolgáltatása és üzemeltetése.

Könyvelő

Urbán Ágnes

Számlázó rendszer

Számlázz.hu

Az aktuális adatfeldolgozók listája kérésre rendelkezésre áll.

7. Adattovábbítás

A személyes adatok harmadik fél részére kizárólag:

- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- hatósági megkeresés alapján,
- az érintett hozzájárulása esetén,
- vagy az adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok:

- védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől,
- módosítástól,
- nyilvánosságra hozataltól,
- törléstől,
- megsemmisüléstől.

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférni a kezelt adatokhoz;
- helyesbítést kérni;

- törlést kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

10. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Továbbá az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat.

11. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos verzió a weboldalon, valamint a stúdióban érhető el.